

Coordonat cu contractantul acțiunii
ОАО “ЖИРОВОЙ КОМБИНАТ”

Organizatorul acțiunii “Target Group Worldwide” S.R.L (în text “Organizatorul”),

or. Chișinău

04 septembrie 2017

Prin prezenta, Organizatorul declară și aprobă următorul **Regulament al Promoției SMS pentru Marca Comercială – „Мечта хозяйки” - „500 de lei câștigi de la „Мечта хозяйки” în fiecare zi!”**:

REGULAMENTUL

Organizării și desfășurării Promoției **SMS pentru Marca Comercială „Мечта хозяйки” - “Выиграй 500 лей - от Мечты Хозяйки каждый день!”**

1. CONDIȚII GENERALE

1. **“Target Group Worldwide” S.R.**, numit în continuare **“Organizator”**, în persoana Directorului General, Diaconu Sergiu, care acționează în baza Statutului, declară și aprobă acest Regulament despre procedura Promoției **“500 de lei câștigi de la Mecita Hozeaichi în fiecare zi!”** cu scopul promovării mărcii comerciale **„Мечта хозяйки”**. Este vorba de o acțiune interactivă, care oferă posibilitatea abonaților telefoniei mobile să participe la Promoția **SMS “500 de lei câștigi cu Mecita Hozeaichi în fiecare zi!”** (în continuare – **“Promoția”**),

2. OBIECTUL Promoției SMS

2.1. Promoția **SMS “500 de lei câștigi de la „Мечта хозяйки” în fiecare zi!”** este o acțiune interactivă a Organizatorului, preconizată pentru promovarea pe piață a mărcii comerciale **„Мечта хозяйки”**, prin intermediul operatorilor de telefonie mobilă Orange, Moldcell, Unite. Promoția oferă posibilitatea consumatorilor de produse «Мечта хозяйки» să participe la această **Acțiune și** să câștige premii bănești în valoare de 500 de lei din fondul Acțiunii. Înregistrarea pentru participare la Promoție presupune trimiterea de mesaje SMS cu identificator unic (cod) și va fi posibilă pentru abonații operatorilor de telefonie mobilă Orange, Moldcell, Unite, care le oferă acces de participare la această acțiune, conform politicii comerciale a Operatorilor. Organizatorul Promoției desfășoară această Acțiune; asigură fondul de premiere a Acțiunii, stabilește câștigătorii Acțiunii, înmânează premiile Acțiunii, asigură comunicarea și face publică Promoția care urmează să se desfășoare.

3. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

3.1. Promoția **SMS** începe în data de 02 octombrie 2017 și continuă pînă în data de 30 noiembrie 2017 inclusiv.

3.2. Participanții își pot ridica premiile începând cu data de 02 octombrie 2017 și pînă în data de 7 decembrie 2017 inclusiv.

3.3. **Organizatorul** își rezervă dreptul de a schimba perioada și ordinea desfășurării Acțiunii pe parcursul acesteia, prin introducerea de modificări la Regulamentul oficial.

4. PRODUSELE CARE PARTICIPĂ LA PROMOȚIE

4.1. La Promoția SMS participă următoarele produse:

a) Maioneza «Мечта Хозяйки» în ambalaj doi-pac, cu cantitatea de 800 de ml

- Provansali 67%
- Classiceskii
- Olivcovâi

b) Maioneza „Мечта хозяйки” în ambalaj de polimer (căldare), cu cantitatea de 860 de ml

- Provansali 67%
- Classiceskii,

numite în continuare “Produsele din acțiune”.

4.2. Produsele din acțiune pot fi ușor identificate după stickerul galben cu textul «500 de lei câștigi de la **Мечта хозяйки** în fiecare zi!». Stickerul publicitar cu inscripția «500 de lei câștigi de la **Мечта хозяйки** în fiecare zi!» va fi aplicat doar pe Produsele din Acțiune.

5. ORGANIZAREA PROMOȚIEI SMS

5.1. **Organizatorul** este responsabil pentru acțiunile sale legate de organizarea și desfășurarea Promoției, de selectarea câștigătorilor Premiilor, de confirmarea rezultatelor și eliberarea premiilor din cadrul Acțiunii.

5.2. Organizatorul:

- la decizii ce țin de organizarea Promoției, formulează, aprobă și publică condițiile Regulamentului;
- Stabilește ordinea, condițiile și termenii de desfășurare a Acțiunii;
- În caz de necesitate atrage experți pentru crearea și expertizarea documentelor necesare;

- Aprobă documentele necesare;
- Stabilește câștigătorii și înmânează premiile Acțiunii;
- Are dreptul să decidă încetarea Acțiunii fără careva obligațiuni.

5.3. La Acțiune pot participa abonații telefoniei mobile, care au o balanță pozitivă pe numărul de GSM în momentul participării. În caz de credit insuficient, Abonatul va fi anunțat că nu poate participa la Acțiune.

5.4. Abonatul devine Participant al Acțiunii din momentul în care primește o confirmare despre faptul că a devenit Participant al Acțiunii de la numărul special al Acțiunii **3344**.

5.5. Participantul Acțiunii are dreptul:

- să participe la Acțiune personal
- să nu participe la Acțiune în caz că nu dorește

Participarea la Acțiune a abonaților nu este obligatorie, ci absolut benevolă. Organizatorul acțiunii în niciun fel, deschis sau ascuns, nu obligă abonații să participe la Acțiune. Abonatul își confirmă intenția de participare la numărul scurt 3344.

5.6. Participantul la Acțiune este obligat să respecte toate regulile de desfășurare, stabilite în Regulamentul Acțiunii.

6. REGULILE ACȚIUNII

6.1. **Promoția se** desfășoară din data de 02 octombrie 2017 începând cu ora 00, 00 minute, 01 secunde pînă în data de 30 noiembrie 2017, ora 23, 59 de minute, 59 secunde și are loc pe teritoriul Republicii Moldova.

6.2. La ea pot participa cetățeni ai Republicii Moldova care au atins vârsta 18 ani și sunt consumatori ai produselor mărcii „**Мечта хозяйки**”.

6.3. Pentru a participa la Promoție, orice persoană fizică care a atins vârsta de 18 ani, poate cumpăra în magazinele din țară produse din Acțiune - maioneza „**Мечта хозяйки**” - (doipac în cantitate de 800 de ml – Provansali 67%, Classiceskii, Olivcovâi, căldare în volum de 860 de ml – Provansali 67%, Classiceskii). Pe fiecare ambalaj se găsește un sticker promoțional de culoare galbenă, cu care puteți participa la Acțiune.

6.4. Pe stickerele acțiunii găsiți informația care descrie pașii necesari pentru a participa la Acțiune.

6.5. Pe stikererele din Promoție sub un strat de protecție se află un Cod Unic, format din 9 (nouă) cifre.

6.6. **Codurile Unice**, care se conțin pe stickererele promoționale nu se repetă și Codul individual poate fi folosit pentru participarea la Promoție doar o singură dată.

6.7. La Promoție poate participa orice persoană fizică, care a atins vârsta de 18 ani și este abonat al operatorilor de telefonie mobilă din Republica Moldova, care oferă suportul tehnic necesar prin respectarea condițiilor punctului 6.2.

6.8. O altă condiție de participare la Promoție este activarea Codului de către abonat, care a găsit Codul Unic, cu ajutorul textului SMS cu indicarea Codului Unic la numărul scurt 3344 (în continuare «numărul Acțiunii»), care este unic pentru Operatorii antrenați în Promoție.

6.9. După înregistrarea Codului corect al Acțiunii, trimis de abonat, acesta devine Participant al Promoției.

6.10. După trimiterea mesajului SMS cu numărul corect al Promoției, format din 9 cifre ale Codului Unic, indicat pe stickerele Promoției, fiecare participant primește:

6.10.1. În cazul stabilirii câștigătorului premiului bănesc (**în continuare - Premiu**), un mesaj SMS de răspuns de la numărul special al Acțiunii cu următoarea informație: confirmarea Codului, indicarea faptului că Participantul a primit în calitate de premiu **un Premiu bănesc**, dar și telefonul liniei de informare din cadrul Promoției, la care va putea afla mai multe detalii despre unde și cum poate fi ridicat Premiul. Fiecare participant poate primi în cadrul Promoției doar un singur Premiu;

6.10.2. În cazul în care nu primește informații despre aflarea câștigătorului Premiului Organizatorului printrun SMS de răspuns de la numărul special al Promoției, care confirmă codul unic al participantului și telefonul Liniei de informare și suport a acțiunii.

6.11. La indicarea în SMS a codului greșit, Participantul primește un SMS despre faptul că a indicat codul greșit și propunerea de a lua legătura cu Linia de Informare și suport a Promoției. Codurile participanților trimise pînă la începutul Acțiunii sau după aceasta nu pot fi înregistrate. În acest caz, Participantul primește o informație despre faptul că Promoția încă nu a început sau deja a luat sfârșit.

6.12. La indicarea în SMS a codului deja activat, participantul Acțiunii primește un mesaj SMS despre faptul, că a indicat un cod deja activat și propunerea de a lua legătura cu Linia de Informare și suport a Acțiunii.

6.13. Pentru activarea codului prin intermediul unui SMS, abonatul trebuie să aibă suficienți bani în cont pentru a trimite un SMS la numărul Promoției. În cazul unui credit negativ, abonatul primește o informație despre faptul că nu dispune de suficienți bani pentru a beneficia de acest serviciu prin metoda stabilită de operator pentru abonat.

6.14. Tarifarea unui mesaj SMS, trimis de Participant la numărul Acțiunii, se efectuează conform tarifului pentru mesajele SMS ale operatorilor implicați în Promoție la nivelul prețului unui simplu text SMS sau în alte plăți convenționale (lei MD, minute, impulsuri), acceptate de operatori. Toate mesajele SMS expediate la numărul Promoției sunt tarifate. După trimiterea de mesaje SMS la numărul Promoției și primirea răspunsului de pe acel număr, serviciul este considerat prestat.

6.15. **Participantul** poate participa la Acțiune de nenumărate ori, în condițiile folosirii stickerului Acțiunii conform condițiilor din punctele 6.3.; 6.9. Numărul de coduri activate de un participant (abonat) poate fi limitat doar de perioada de organizare a Acțiunii, indicată în p.6.1. al Regulamentului și respectarea regulilor din punctele 6.3.; 6.5.; 6.6.; 6.8.; 6.9 al acestui Regulament.

6.16. În perioada de desfășurare a Acțiunii se organizează o Linie de informare și suport a Promoției **022 815 715**. Regulile și condițiile de lucru cu abonații operatorilor Liniei de Informare sunt stabilite de Organizator.

Tariful unui sunet corespunde tarifelor operatorului.

6.17. Regulile Acțiunii, condițiile tarifare pentru mesajele SMS și informația despre fondul de premiere a Promoției vor fi anunțate de Organizator public pe site-ul www.mechta.md, dar și prin informarea directă a a consumatorilor de către reprezentanții Organizatorului sau de către alte persoane delegate de Organizator.

6.18. Participarea la Promoție presupune cunoașterea și acceptarea de către participanți a regulilor Acțiunii, anunțate public de Organizator pînă la începutul și în timpul desfășurării Acțiunii.

6.19. Participant al Acțiunii poate deveni orice persoană care respectă toate regulile de desfășurare, stabilite în acest Regulament.

6.20. Angajații și reprezentanții Organizatorului și ai companiilor care au tangență cu Promoția nu au dreptul să participe la ea.

6.21. Informații suplimentare despre acțiune pot fi aflate la reprezentanții Organizatorului și la telefonul Liniei de Informare **022 815 715**.

6.22. Trimiterea de către abonați a tuturor mesajelor SMS la numărul Promoției confirmă acceptarea de către abonați a tuturor regulilor din acest Regulament.

6.23. Sunt interzise acțiuni din partea participanților, îndreptate spre creșterea probabilității de a câștiga Premiul și spre influențarea rezultatelor prin diferite metode. În cazul unor acțiuni, care ar putea duce la falsificarea rezultatelor în distribuirea premiilor, Organizatorul își rezervă dreptul să elimine din joc Participantul sau Participanții și să-i lipsească de dreptul la Premiu ca urmare a acestor acțiuni.

7. PREMIILE PROMOȚIEI ȘI STABILIREA CÂȘTIGĂTORILOR

7.1. În cadrul desfășurării Promoției vor fi stabiliți câștigătorii Premiilor bănești.

7.2. **Participantul** va fi anunțat despre ridicarea Premiului Acțiunii în formatul următor:

7.2.1. În cazul în care un Participant a devenit câștigător al Premiului, el poate afla despre acest lucru printrun SMS de la numărul special al Promoției cu informația ce confirmă acest lucru. Participanții își pot ridica Premiile după ce au făcut cunoștință cu această informație și s-au convins de faptul că sunt printre **câștigătorii Promoției sau** înaintea publicării de către Organizator a procesului verbal cu numele câștigătorilor, doar în cazul în care Participantul este cu siguranță printre câștigătorii Premiilor Promoției.

7.3. Fondul de premiere al Promoției constituie:

- 300 000 (trei sute de mii de lei moldovenești) MDL – **Premii**.

Mărimea unui premiu este de 500.00 de lei.

Numărul total de premii este de 600.

7.4. Câștigătorii Premiilor vor fi stabiliți conform unui algoritm stabilit de Organizator.

7.5. Premiile vor fi eliberate la adresa: Chişinău, str. Tadeuş Malinovschi, 16, - de luni și pînă vineri, de la 10.00 pînă la 17.00.

Premiile vor fi ridicate la adresa indicată mai sus de către câștigători personal, fără implicarea Organizatorului sau achitarea și compensarea deplasării din partea acestuia.

7.6. Dovada câștigării Premiului de către Participant va servi originalul stickerului Promoției pe care este Codul Unic format din 9 cifre, cecul și mesajul SMS de la numărul Promoției cu indicarea premiului.

7.7. În cazul în care Participantul nu va putea să prezinte în perioada desfășurării Acțiunii toate dovezile indicate în punctul 7.6. el nu va avea dreptul să ridice Premiul.

7.8. La ridicarea Premiului Participantul confirmă primirea acestuia prin completarea anchetei de Participant (în continuare – «Anchetă») și semnarea actului de transmitere și primire a Premiului, dar și prin înmânarea Organizatorului a stickerului Promoției cu codul necesar în original și cecul. Prin semnătura sa în textul Anchetei, Participantul Promoției confirmă că este cetățean al Republicii Moldova, că are 18 ani și este consumator al maionezei „**Мечта хозяйки**”, conform p.6.3, și este de acord cu acest Regulament.

7.9. Pentru a-și ridica Premiul, Participantul trebuie să prezinte:

- buletinul de identitate al cetățeanului RM cu numele și numele de familie care corespunde celui prezentat

- cartelă SIM GSM a numărului de abonat de pe care a fost trimis mesajul SMS cu Codul unic.

7.10. Dacă în decursul a 5 (cinci) zile lucrătoare, de la data stabilirii drept câștigător al Premiului, nu se va reuși să se ia legătura telefonică și/sau acesta va refuza să îndeplinească obligațiile ce țin de ridicarea Premiului, indicate în p.7.6.–7.9. ale Regulamentului și/sau nu le va respecta și îndeplini în perioada de timp indicată, se consideră că acest Participant și-a pierdut dreptul de a obține Premiul.

7.11. Din momentul înregistrării apelului, câștigătorul poate să-și ridice Premiul pînă în data de 7 decembrie 2017.

După această dată Premiile nu se eliberează.

7.12. **Participantii**, care au devenit câștigători ai Premiilor Promoției sunt obligați să prezinte toate documentele necesare pentru eliberarea Premiului la solicitarea Organizatorului Promoției. Condițiile de eliberare a Premiilor sunt stabilite de Organizator, cu respectarea legislației în vigoare a RM și a prevederilor acestui Regulament.

7.13. Organizatorul Promoției nu examinează conflictele dintre Participantii la Promoție și alte persoane ce țin de posesia de stickere promoționale, cecuri sau mesaje SMS și respectiv, de drepturile asupra lor.

7.14. Organizatorul nu eliberează Premii ale Promoției persoanelor care nu au avut dreptul să participe la ea.

7.15. Rezultatele stabilirii câștigătorilor Premiilor Promoției vor putea fi aflate la telefonul Liniei de informare 022 815 715. Orarul de muncă a Liniei de informare este zilnic de la ora 09:00 pînă la ora 21:00. Numele câștigătorilor Premiilor vor fi la fel publicate pe site-ul promoției: www.mechta.md.

7.16. Rezultatele stabilirii câștigătorilor Premiilor se consideră definitive și nu pot fi contestate.

7.17. Câștigătorii Premiilor sunt pasibili de plata tuturor impozitelor pentru Premiile obținute, în conformitate cu legislația în vigoare a RM.

7.18. **Organizatorul** se obligă să asigure eliberarea Premiilor în cadrul Promoției doar în volumul și asortimentul total al Premiilor, indicate în acest Regulament și doar atât. Toată informația despre cantitatea premiilor și asortimentul acestora, dar și despre Participanții la Promoție, care pot ridica aceste Premii, va fi indicată în protocolul despre câștigătorii de Premii, aprobate de Organizatorul Promoției în baza procesării tuturor datelor **Promoției** și în urma verificării datelor din program și a tuturor condițiilor acțiunii. Condițiile acestui protocol al câștigătorilor Premiilor Promoției sunt definitive spre executare de către Organizator și toți Participanții la Promoție. În cazul în care, dintrun motiv sau altul, cineva pretinde la un careva premiu, iar aceste pretenții nu vor corespunde condițiilor protocolului de ridicare a premiilor de către câștigători, ele vor fi calificate drept nefondate și nu vor fi luate în calcul și examinate de Organizator. Aceste pretenții vor fi recunoscute drept necorespunzătoare Regulamentului Promoției și care încalcă condițiile acestui Regulament și, respectiv, neautorizate. Toată responsabilitatea pentru asemenea pretenții va fi suportată de persoana care le va înainta.

8. APROBAREA REZULTATELOR PROMOȚIEI

8.1. În decursul a 10 (zece) zile lucrătoare din momentul finalizării perioadei promoției, Organizatorul aprobă rezultatele definitive în formă de protocol al rezultatelor Promoției.

8.2. Rezultatele stabilirii câștigătorilor de Premii sunt considerate definitive și nu pot fi contestate. Toți câștigătorii de Premii vor fi anunțați despre acest lucru la telefon, conform deciziei Organizatorului.

9. LIMITAREA RESPONSABILITĂȚILOR OPERATORILOR DE TELEFONIE MOBILĂ

1. Operatorii de telefonie mobilă nu sunt Organizatori ai acestei Acțiuni și prestatori de servicii care se conțin în acest Regulament al Promoției și nu sunt responsabili de acțiunile Organizatorului în cadrul acestei Promoții și în conformitate cu acest Regulament, dar și de careva urmări ale acestor acțiuni, care direct sau indirect țin de o terță persoană.

2. **Abonatul** care trimite un mesaj scurt SMS-MO (de ieșire) la numărul de telefon al Promoției **3344**, pentru a participa la Acțiune își delegă Operatorul și îi dă acordul său de abonat să ofere Organizatorului date cu caracter personal al Abonatului, inclusiv: numărul de telefon (MSISDN), de la care a fost trimis un mesaj SMS-MO (de ieșire), conținutul acestui SMS- MO (de ieșire), dar și data și ora de trimitere a mesajului (în toate cazurile).

3. **Operatorii** nu oferă niciun fel de informație ce ține de această acțiune. Toate întrebările și pretențiile în legătură cu prestarea de servicii către Abonați ca și servicii ale Organizatorului în cadrul

acestei Promoții se trimit de către abonați direct **Organizatorului la informația de contact**, indicată în acest Regulament.

4. Operatorii nu acceptă niciun fel de pretenții, cereri, plângeri în legătură cu drepturile de autor referitoare la serviciile și produsele din cadrul Promoției. Toate pretențiile, cererile, plângerile ce țin de drepturile de autor sunt trimise Organizatorului Promoției.

5. Operarii oferă Abonaților posibilitatea să trimită și să primească texte scurte SMS--MO (de ieșire) și SMS--MT (de intrare) exclusiv în cadrul ariei de acoperire tehnică a rețelei Operatorului.

6. Operatorii nu acceptă nicio pretenție în legătură cu termenii de trimitere a SMS--MO (de ieșire) și SMS--MT (de intrare) a mesajelor și informează Abonații despre faptul că trimiterea acestor mesaje nu este imediată și poate avea loc în decursul a 24 (douăzeci și patru) de ore.

7. Operatorii nu poartă răspundere pentru stabilirea și eliberarea de premii în cadrul acestei Promoții, dar și pentru consecințele legate de stabilirea câștigătorilor Premiilor și de procesul de eliberare a Premiilor.

8. Luând parte la Promoție, abonatul în mod implicit este de acord cu toate condițiile din acest Regulament, și confirmă acceptarea tuturor condițiilor de limitare de responsabilității Operatorilor, indicate în acest Regulament.

9. În cazul întreruperii înainte de termen sau a pauzelor în prestarea de servicii de către Organizator în cadrul acestei Promoții, Operatorul nu poartă nicio responsabilitate față de abonați pentru asemenea acțiuni, la fel ca și pentru consecințele acestor acțiuni ale Organizatorului Promoției.

10. DISPOZIȚII FINALE

10.1. Toate anchetele și informația primite de la Participanții Promoției despre participanți sunt proprietate a Organizatorului Acțiunii, care își rezervă dreptul să o folosească fără o coordonare prealabilă cu Participantul și fără careva remunerare.

10.2. Toate materialele foto și video cu participarea câștigătorilor Premiilor sunt proprietate a Organizatorului și este folosită după bunul său plac, fără o coordonare prealabilă cu câștigătorii Premiilor și fără careva remunerare.

10.3. Toate mijloacele folosite la desfășurarea Promoției sunt oferite din veniturile personale ale Organizatorului.

10.4. Pentru îndeplinirea prevederilor din această anexă a Contractului ce țin de asigurarea oferirii și eliberării Premiilor Participanților Promoției o poartă Organizatorul.

10.5. Anexa în cauză intră în vigoare din momentul semnării de către Organizator:

Organizator

L.Ș.